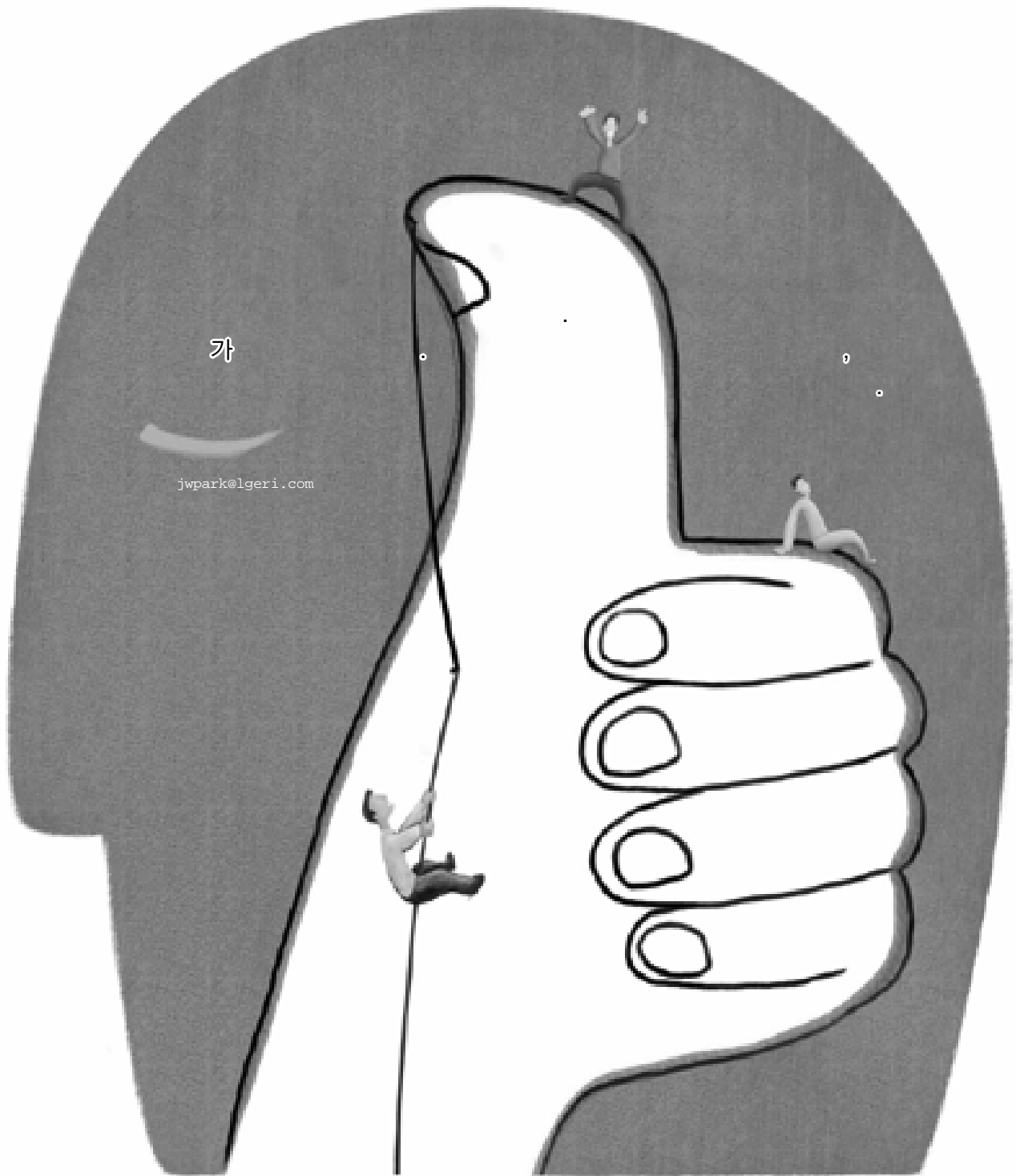


CEO REPORT



,
가

가 가

가

. IMF

HR(Human Resource)

가

가

가

Fujitsu 1993

가 가

‘ (情) ’ ‘

가

가

가

가

가

HR

HR

가

가

HR

가

가

가

,

가

가 가

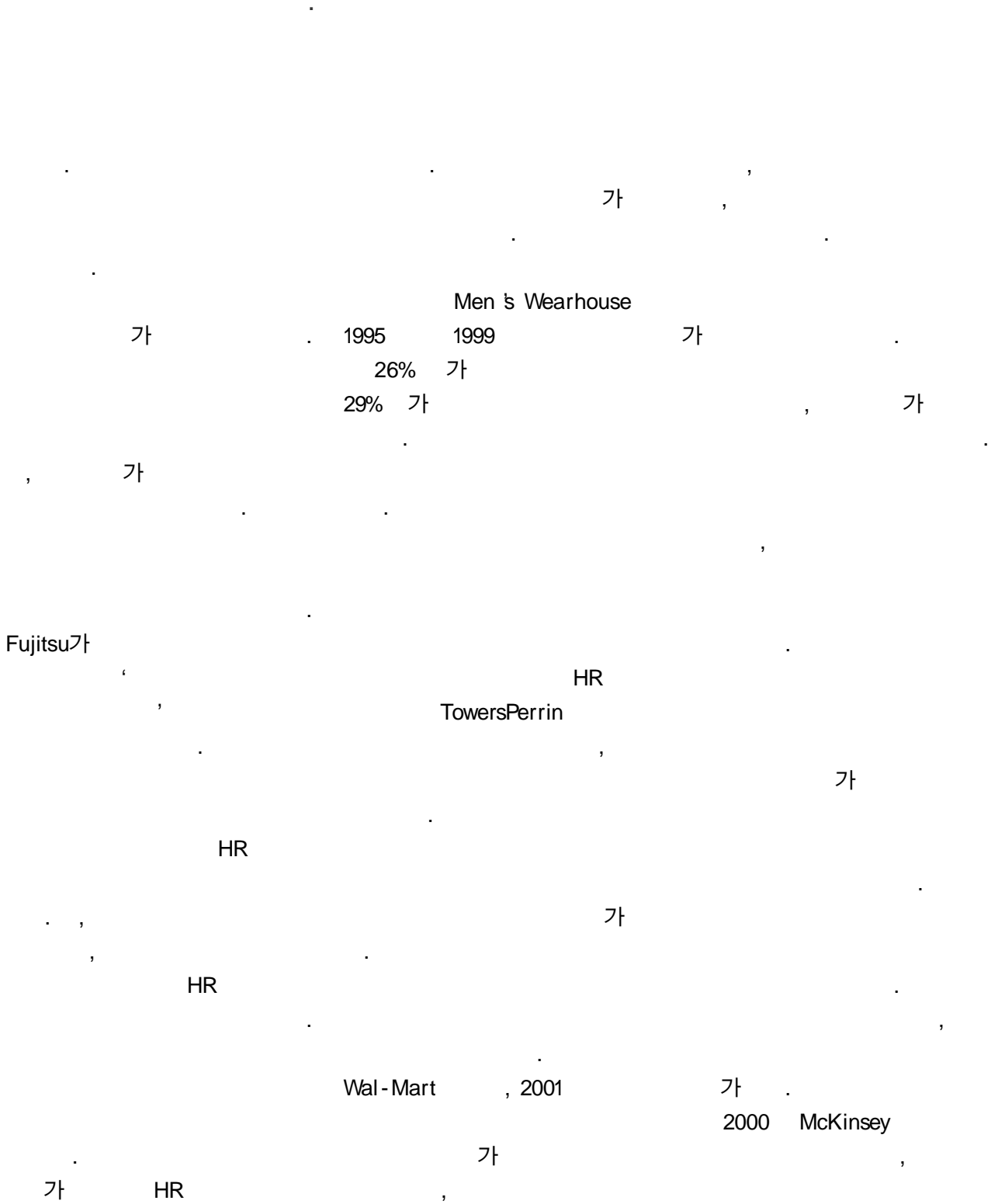
HR

,

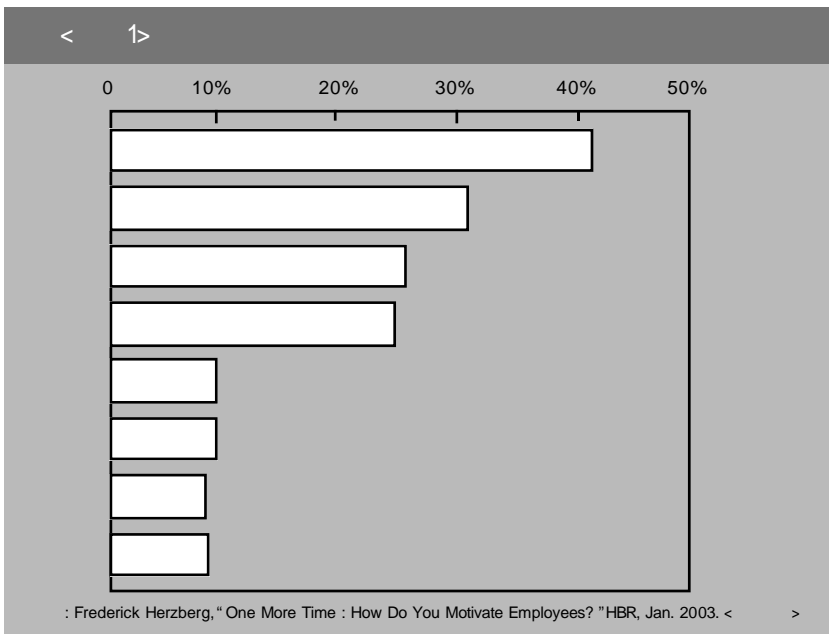
가

HR

6가



가 (36%),
 가 (31%)
 가 (59%), 가
 가 (45%), Institute SAS
 (43%), (37%) David Russo “
 가 ”
 . Fredrick Herzberg
 , Apple Computer
 80
 (< 90
 1>). 가



가 ,
 가
 , 가
 가

가 Fun Southwest Airlines

가 가 (< >).

Airlines Continental

가 65

Joiner 가

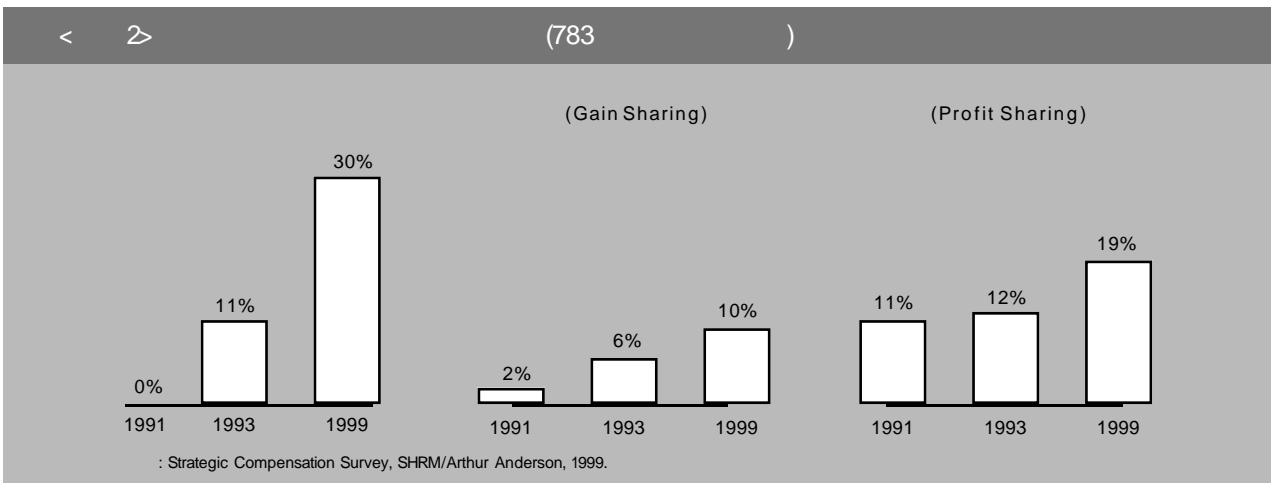
Associates Peter R. Scholtes 가

Continental Airlines 96

가 3 가

65 가

AES



.
 .
 ,
 ,
 . Fujitsu
 . 1993
 Fujitsu
 가 'High-performer'
 10%
 Notre Dame Matt SA
 Bloom Fujitsu 가



Airlines 가 , 가 Continental

가
 ,
 ,
 ,
 가 10%
 C-Player 가 GE
 가
 가 . GE가

가 .



GE(左) 가

Southwest Airlines(右)

Fujitsu가

, Southwest Airlines

가

Toyota 가

Southwest Airlines

가

GE

가

Best Practice가

HR ‘ ’

가

Southwest Airline

Toyota

Top-Down

Bottom-Up

...

Southwest Airlines

SAS

가

Institute, Cisco Systems